

## 平成28年度社会福祉法人博愛会事業報告書

当法人の経営理念・方針に基づき、高齢者介護・児童福祉を実施するにあたり、地域に信頼される質の高いサービスの提供を目指して事業を行ってきた。事業の実施状況は次のとおり。

### 1. 法人事業計画実施状況

- [1] 社会福祉法人制度改革と法人経営組織の見直し
- [2] 中長期経営計画の策定
- [3] 地域支援対策の確立
- [4] 児童福祉施設の将来像と再投資計画の検討
- [5] 福島県・会津若松市指導監査及び介護保険実地指導の実施

特別養護老人ホームについて、平成28年8月25日に福島県の実地監査を受ける。保育所すくすく園についても平成28年11月25日に福島県の実地監査を受ける。

### 2. 理事会、評議員会、評議員選任・解任委員会の開催状況

理事会で決定する予算、決算、基本財産の処分、事業計画及び事業報告等の重要な事項に関しては、諮問機関である評議員会の同意を全て得た。

### 3. 情報公開、開示

インターネット上にホームページを利用し当法人の事業状況及び財務諸表について情報の公開をした（財務諸表については、平成24年度分から開示している）。

### 4. 苦情解決にかかる苦情の内容と解決結果数

苦情への円滑な対応を図るために、第三者委員、苦情解決責任者及び苦情受付担当者として構成する苦情解決委員会を年2回開催し、苦情の内容や解決結果について共有・検討し改善を図った。

### 5. 各事業総括

#### [1] 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

平成28年度も信頼される地域福祉の拠点として、地域行事や介護予防教室へ参加し、また、人材を育成する取組みとして、福祉介護に興味・関心を深めてもらえることを目的とした地元小学校への出前講座、更には介護職員養成の介護職員初任者研修校を開校し人材確保にも努めた。

介護保険制度の改正により介護度の高い方々が多く入所されている。介護度が高くても健康で楽しみのある生活が提供できるよう、自立支援ケア（介護力向上ケア）に重点を置き、基本ケアである水分の増量、トイレでの排泄ケア、口腔機能維持向上に取り組んだ。（日中のオムツ使用率 平成27年度12% ⇒ 平成28年度15%（+3%））また、専門性を高める為、テーマに沿った研修会を年間計画し開催した。

#### [2] 会津みどりホーム短期入所生活介護

各月ごとの予定や行事を季節に合わせた内容で実施し、又ボランティアの方にも定期

的に来て頂き利用中の生活の充実、楽しみ作りに努めた。今後も研修等を通して、職員間の情報共有を細目に行ない、サービスの質の向上に繋げていく。

### [3] 会津みどりホームデイサービスセンター

毎月定期的に包括支援センターや居宅介護支援事業所を訪問して利用者の情報共有や空き状況を発信し、積極的に身体的重度の方や認知症の方の受け入れをした。更に、昨年実施したご利用者意向アンケート調査での意見・要望を参考にサービス内容の改善や環境整備を行い、利用者の細かなニーズに対応した。

### [4] 会津若松市片柳デイサービスセンター

前年度の「利用者・家族からの細かい要望や難しいケースなどにも柔軟な対応」を継続することで、要望により時間外利用や送迎時に自宅の中での準備、ベッドまでの対応などに努め、家族・ケアマネ等に信頼を得ることができました。

### [5] 居宅介護支援事業所会津みどりホーム

新規 89 件を受け入れたが、職員の異動もあり、年間利用者数 2270 件と、目標の 2300 件には届かなかった。平成 28 年度の介護支援専門員法定研修の改正により、実務者研修生 2 名を受け入れ、主任介護支援専門員が指導に当たったことで、自身の振り返りやスキルアップができた。

### [6] 会津若松市若松第四地域包括支援センター

担当する 4 地区の総合相談の窓口として活動し、住民の方の相談に応じた支援を行ってきた。心身の状態の改善に有効な介護予防サービスの調整を行い、出来るだけ自立して生活できる事を目標にした。民生児童委員・高齢者福祉相談員とは、定例会への出席やケア会議での情報交換を行い、またサロン活動を通して連携を深めてきた。

### [7] 博愛園

「子ども子育て支援制度」では、園、家庭、地域でのすべての子どもの育ちを支えるために、質の高い保育が求められている。年間を通し、定員を超える入所希望児を受け入れながらも、環境を整え子ども達の遊び（教育）と生活の場として家庭との連携に努めてきた。

### [8] すくすく園

生活リズムを大切にした保育、子どもの主体性を大切にした保育を実践してきた。博愛の精神で「子ども一人ひとりを尊重し関わる」ことが出来るよう、今後も園内研修の充実に向けていく。また、入所希望児の受け入れに努め、子育てスキルの低い保護者への支援にも地域行政との繋がりを大切に取り組んできた。

※ 事業報告の詳細につきましては、各事業所に閲覧用の資料を備えておりますので、ご希望の方はお気軽にお申し出ください。